|  |
| --- |
| Приложение № 2к распоряжению Губернатора Калужской областиот 22.07.2020 г. № 110-р |

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2020 год**

**в службе по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствую-щий период прошлого года | Тематика обращений1 |
| Жалобы на действие (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи(0004.0018.00711069) | Право на наследство(0004.0019.0181.1115) | Жалобы на действие (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел(0004.0018.0171.1070) | Обращения по вопросу ранее рассмотренных обращений (0001.0002.0027.0125) |  |  |  |  |
| Всего поступило обращений | 28 | 11 | 23 | 2 | 1 | 2 |  |  |  |  |
| в том числе заявлений  | 0 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе жалоб | 28 | 9 | 23 | 2 | 1 | 2 |  |  |  |  |
| в том числе предложений | 0 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Из них: |
| поступило коллективных обращений | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило повторных обращений | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 4 | 2 | 1 | 2 |  | 1 |  |  |  |  |
| поступило обращений в электронной форме | 2 | 0 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| взято на контроль | 25 | 11 | 23 |  |  | 2 |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено обращений с нарушением срока  | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 9 | 2 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям  | поддержано2 | 15 | 2 | 15 |  |  |  |  |  |  |  |
| **в том числе меры приняты3** | 9 | 2 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| разъяснено4 | 2 | 3 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| не поддержано5 | 8 | 6 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на выездных личных приемах | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы) | поддержано2 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **в том числе меры приняты3** | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| разъяснено4 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| не поддержано5 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечание:

1 Наименование и количество тем определяется самостоятельно исполнительными органами государственной власти Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросом граждан и организаций. 2 «поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению. Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» **3** . Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты». 4 «разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения. 5 «не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению. Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.

Аналитическая справка

о работе с обращениями граждан, поступивших в службу по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области за 2020 год

 За 2020 год в службу по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области (далее - служба) поступило 28 обращений от граждан и организаций (в 2019 году - 11 обращений), в том числе 4 обращения поступили из Администрации Губернатора Калужской области и 1 – из прокуратуры Калужской области.

 По тематике обращений:

 - 23 обращения, жалобы на действия (бездействия) работников аппаратов мировых судей судебных участков Калужской области №№ 1,3,4,8,14,15,16,21,29,36, проанализированы, соответствующие меры, по недопустимости подобных случаев в дальнейшем, приняты, и даны ответы заявителям (из них: 21 обращение – от представителей юридических лиц; 2 обращения – от одного гражданина).

 Все поступившие обращения носят процессуальный характер. Мировыми судьями вышеуказанных судебных участков проведены служебные проверки, по результатам которых, 15 обращений были поддержаны, однако меры были приняты только по 9 обращениям (в виду отсутствия в аппаратах мировых судей, на моменты проведения проверок, ответственных работников (расторгнут служебный контракт, наличие вакантных должностей, а также нахождение длительное время на листке временной нетрудоспособности), 8 обращений не нашли своего подтверждения (из них 1 обращение было отозвано заявителем);

 - 2 обращения гражданина, касаемо права на наследство, на действия мировых судей, перенаправлены по компетенции в Управление Судебного департамента в Калужской области;

 - 1 обращение гражданина - жалоба на действие (бездействие) мирового судьи при рассмотрении дела, перенаправлено по компетенции в Управление Судебного департамента в Калужской области;

 - на 2 обращения гражданина, по вопросам ранее рассмотренных обращений, были даны своевременные разъяснения.

 Проанализировав все поступившие обращения (их увеличение произошло в первом полугодии 2020 года), служба связывает с тем, что Президиумом Верховного Суда и Президиумом Совета судей Российской Федерации был ограничен круг дел, которые могли быть рассмотрены судами в период самоизоляции, связанной с распространением короновирусной инфекции. Был приостановлен личный прием граждан и судам было рекомендовано рассматривать только отдельные категории дел, имеющие безотлагательный характер, а также дела в порядке приказного и упрощённого производства. В связи с этим увеличилось количество корреспонденции, поступающей в судебные участки посредством почтовой связи, которая из-за большого количества поступлений несвоевременно обрабатывалась работниками аппарата судебных участков.